

お客様各位

2020年8月31日

株式会社 ACT マーケティング  
Chappy 事業部

**ディズニー ツイステッドワンダーランド カプセルラバーマスコット2  
をご予約頂きましたお客様へのお知らせ**

いつも弊社WEBサイトをご利用頂きありがとうございます。

「ディズニー ツイステッドワンダーランド カプセルラバーマスコット2」ですが、弊社の想定した受注量を大幅に超えた数のご予約を頂いております。

誠に恐縮ではありますが、本商品につきましては通常とは異なる下記のスケジュールでのご案内となります。ご理解、ご協力の程お願い申し上げます。

**【各種ご案内のメールについて】**

8/31～9/4までの間に順次、入荷予定案内や入金案内（銀行振込のお客様対象）をメールでお知らせします。

9/4を過ぎてもメールが届いていないお客様に関しては、何らかのエラーが発生している可能性があります。

お手数ではございますが、お問い合わせフォームよりご連絡をお願いします。

（特に ezweb のドメインをご利用のお客様にメール未着のエラーが発生する可能性があります）

**【お支払いについて】**

事務処理の関係上、9/11をご入金の締め切り日とさせて頂いております。（銀行振込のお客様のみ）

期日までにご入金を確認できないお客様に関しては、自動的にキャンセルとなりますのでご注意ください。

※銀行振込の際は必ず注文番号を記載ください、記載がない場合、入金確認に時間を要し出荷が遅れる場合がございます。

**【ご登録住所確認のお願い】**

最近、住所の不備による返送が相次いでおります。

今一度マイページよりお届け先に間違いが無いかのご確認をお願いします。

修正が必要な場合は問い合わせフォームよりご依頼ください。

修正の締め切りは9/14までとさせて頂きます。

万が一、住所の不備に起因する商品の再送が発生した場合、掛かった費用を請求致します。

**【ご予約のキャンセルについて】**

お客様の都合によるキャンセルに関しては一切受け付けておりません。

銀行振込のお客様は期日までにお支払いをお願いします。

又、代金引換のお客様に関しては、受け取り拒否が発生した場合、往復送料をご請求致します。